



# L'ITINÉRANCE

## EN MONTÉRÉGIE

### Mesures hivernales et liste des ressources pour le territoire de la Montérégie 2025-2026



Depuis plusieurs hivers, les CISSS de la Montérégie et leurs partenaires se mobilisent afin d'éviter que les personnes sans domicile passent la nuit à l'extérieur, au froid. Ainsi, des mesures sont prévues pour maintenir et coordonner une offre d'hébergement d'urgence suffisante pour répondre à la demande quotidienne qui augmente en hiver.

#### Maisons de la paix (Nouveau en Montérégie: Hébergement d'urgence pour femmes adulte)

1617 rue Ste-Hélène, Longueuil, QC, J4K 3S7

Coordonnées: 450-674-0059, Courriel: [info@maisonsdelapaix.org](mailto:info@maisonsdelapaix.org)

Consulter leur site internet pour plus d'informations: [www.maisonsdelapaix.org](http://www.maisonsdelapaix.org)



##### ❖ Un service d'hébergement d'urgence de 4 lits

Service de lits d'hébergement d'urgence exclusivement pour femmes conçu pour répondre rapidement aux besoins immédiats des femmes qui pourront avoir un lit pour la nuit et un accompagnement dans leurs démarches visant la stabilité résidentielle.

##### ❖ Hébergement court terme de 4 studios (jusqu'à 3 mois)

Dans l'objectif d'offrir une stabilité résidentielle, nous proposons également aux femmes d'intégrer un studio en hébergement court terme (jusqu'à 3 mois), selon un certain nombre de critères.

#### Autres ressources d'aide pour les personnes en situation d'itinérance

##### ❖ Info-Social 811, option 2

Service de consultation téléphonique 24/7, gratuit, confidentiel. Les professionnels en intervention psychosociale donnent des conseils, peuvent répondre à vos questions d'ordre psychosocial et vous orientent au besoin vers la bonne ressource.

##### ❖ Centre de crise 24/7

Intervention de crise auprès des 18 ans et plus en situation de crise psychosociale ou psychiatrique avec ou sans éléments suicidaires et ne nécessitant pas d'hospitalisation. Hébergement de crise temporaire encadré par des intervenants lors d'une situation difficile.

##### ❖ 1-866-APPELLE

### Le Centre d'Intervention Jeunesse des Maskoutains (C.I.J.M.)

#### Volet centre de jour et refuge d'urgence

##### Coin de Rue

Adresse: 120 de la Concorde Nord, Saint-Hyacinthe, Québec, J2S 0M5

Coordonnées : 450-768-4395 de jour en semaine / 450 513-0874 de soir à partir de 16 h et 20h samedi-dimanche

- Centre de jour ouvert en semaine;
- 6 lits d'urgence;
- Haut seuil de tolérance;
- 18 ans et plus / mixte.



##### Halte répit

Adresse : 1090, avenue La framboise, Saint-Hyacinthe, Québec

Coordonnées: 450-230-8466

- De 21h à 7h, 7 jours /7, ouverture à la mi-novembre jusqu'au 31 mars 2026;
- Haut seuil de tolérance;
- 18 ans et plus / mixte;
- 12 places disponibles où les gens seront accueillis en mode halte chaleur avec la présence d'intervenant / gardien.

### La Porte du Passant

Adresse: 80, rue Phipps, Sorel-Tracy, Québec, J3P 4B7

Coordonnées : 450 742-5538 / 450 551-0578

Travailleuse de rue: Véronique: 450 846-1283

- Toutes les nuits (7/7) dès 16h30 du 1<sup>er</sup> novembre 2025 au 31 mars 2026;
- 5j/7j: Lundi de 8h à 14h, mardi de 8h à 15h, mercredi de 8h à 16h, jeudi et vendredi de 8h à 15h;
- Haut seuil de tolérance;
- 8-11 lits disponibles avec une possibilité de 2 lits réservés pour les femmes;
- Service de repas d'urgences & dépannage vestimentaire d'urgence;
- Douche disponible accessible.



### Accueil psycho-social centralisé

#### Accueil psycho-social centralisé

❖ Téléphone: 1-833-771-3716

## La halte du coin

### Hébergement de la halte du coin

Adresse : 1 Boulevard Curé-Poirier E, Longueuil (QC) J4J 3A5

Tel. : 438 270-1633 [info@lahalteducoin.org](mailto:info@lahalteducoin.org)

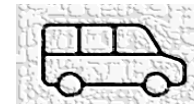
- Ouvert jour et nuit 24/7;
- 40 lits disponibles;
- Souper et déjeuner servis;
- Souper et déjeuner servi aux personnes admises dans leur service seulement;
- Haut seuil de tolérance.



### Service de navette

Tel. : 438 270-1633

- Les environs de l'agglomération de Longueuil;
- Déplacement en soirée à des heures précises selon les besoins et les ressources disponibles..



## L'Abri de la Rive-Sud

Adresse : 459, chemin du Coteau-Rouge, Longueuil (QC) J4J 1X9

Tél. : 450 646-7809

- Accessibilité aux personnes à mobilité réduite **autonome**;
- 5 lits en mesure climatique supplémentaire (entre 17h00 et 9h00) sur référence d'un partenaire;
- Du lundi au vendredi, entre 9h et 16h, le référent **doit préalablement joindre** l'intervenant au 450 646-7809, poste 0;
- En dehors des heures de bureau, la semaine et la fin de semaine, le référent doit **préalablement joindre** l'intervenant au 438 372-2204.;
- 5 places en halte chaleur dans notre service de jour même si la personne n'est pas en démarche;
- Remise de troussees hivernales (items pour se garder au chaud tels que tuques, gants, bas, chauffe-main jetable, etc.)
- Distribution de vêtements chauds.



**Note :** L'intervenant confirmera s'il y a une disponibilité. **S'il n'y a pas de réponse, vous devez laisser un message avec vos coordonnées** et l'intervenant rappellera dans un délai maximum de 30 minutes.

### Troussees hivernales (en collaboration avec la Ville de Longueuil)

- Disponible auprès de l'Abri, la Halte, des policiers et des équipes de proximité;
- 100 troussees disponibles (baume à lèvres, paire de bas de coton (pqt.2), paire de gants, tuque, breuvage et barres protéinées, chauffe-mains, chauffe-pieds (pqt.2), couverture thermique, etc.

## Hébergement La Casa Bernard-Hubert

Adresse : 1215, Chemin du Coteau-Rouge, Longueuil (QC) J4K 1X4

Tél. : 450 442-4777, Poste 150 (à partir de 17h00)

- Du 1<sup>er</sup> novembre au 31 mars, accueil à 23h et départ à 7h30;
- Clientèle masculine seulement;
- 2 lits disponibles pour des personnes avec des comportements calmes et respectueux qui ont besoin de dormir; nous évaluerons à la porte si la personne est fonctionnelle;
- Doit être référée par un partenaire. À partir de 17 h, l'intervenant répondra au téléphone pour confirmer si les places sont disponibles et le cas échéant, faire l'inscription des personnes. Il n'y a pas de boîte vocale, en l'absence de réponse, svp téléphoner à nouveau; 3
- Service de douche et buanderie disponible.



## Halte-répît au Métro Longueuil

### Roulotte: Ouverture sous peu

Adresse : 1315 rue St-Charles Ouest, sous le pont, côté du débarcadère

Tél. : 438 874-3574 (agent de sécurité)

- Novembre 2025 jusqu'à la fin avril 2026, 7 jours sur 7; de 21h à 9h;
- Capacité de 15 places ;
- Possibilité de dormir sur des matelas de sol;
- Présence d'un agent de sécurité;
- Présence d'un intervenant de 21h à minuit.



### Café communautaire (nouveau): Dès début décembre

- 24h/7j à côté de la halte-répît: Pour aller se réchauffer à n'importe quel moment avec la présence de 2 intervenants.

## Équipes de proximité

### Équipe CISSSMC

via l'Accueil psychosocial : 450-445-4452 poste 612666. Du lundi au vendredi de 8h à 20h;

- Laisser un message sur la BV et un retour d'appel sera fait;
- Service proximité: 8h30 à 16h30 du lundi au vendredi; possibilité de prévoir des interventions en soirée au besoin.

### Équipe CISSSME

Intervenante de garde : 514 265-3772.

7 jours par semaine de jour, de 8 h 30 à 16 h 30 et le jeudi jusqu'à 20 h.

Équipe visant à rejoindre une clientèle qui ne s'adresse généralement pas à nos services. Offre des soins et services auprès de ces populations et une alternative à l'hospitalisation.

## Équipe stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA)

Pour référer une personne en situation d'itinérance ou à risque de l'être et volontaire **qui n'est pas déjà suivie au CISSS** (Vérification si la personne est déjà servie au CISSSMC ou CISSSME ou RHCS)

**Équipe CISSSMC** – du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30

- Tél. : 450 445-4452 poste 612666.

OU

**Équipe CISSSME** – 7/7J de 8 h 30 à 16 h 30 et le jeudi jusqu'à 20h

Intervenante de garde : 514 265-3772.

## Service de police de l'agglomération de Longueuil

### Équipe RÉSO

Tel. Numéro général : 450-463-7100 poste 7232



### CLSC

**Accueil psychosocial** du CLSC aux personnes vivant des difficultés

#### CLSC Saint-Hubert

Tél. : 450 443-7400, poste 7318. Par téléphone ou en SRV.

Lundi au vendredi de 8 h à 20 h (dernier SRV à 19 h)

Jours fériés: de 8 h à 16 h (dernier SRV à 15h)



#### CLSC Samuel-De-Champlain

Tél. : 450 445-4452, poste 612666. Par téléphone ou en SRV.

Lundi au jeudi de 8 h à 20 h (dernier SRV à 19 h)

Vendredi de 8 h à 16 h (dernier SRV à 16h). Les appels sont relevés jusqu'à 20h.

Jours fériés: Pas de SRV. Les appels sont relevés de 8 h à 16h.

### Actions Dépendances

Adresse: 240 Jacques-Cartier Nord, Saint-Jean-sur-Richelieu, Québec, J3B 6T4

Tél: 450 346-0111, Bureau intervenant 24 h/7 jours

- Ouverture de 6 lits pour les grands froids du 15 décembre au 31 mars 2026;
- Ouverture / fermeture: 22h à 7h;
- Une coordination courriel et/ou téléphonique émanant de l'organisme adressée aux partenaires grands froids, sera assurée afin d'annoncer l'ouverture et la capacité d'accueil de la ressource. Cette communication sera faite à la veille de l'ouverture et se poursuivra en opération.



### Le Spot: Centre de jour et de nuit

#### Centre de jour:

Adresse: 125, Bouthillier Nord, Saint-Jean-sur Richelieu, Québec, J3B 5Y6

Coordonnées: 450 542-3222 / [coordolespot@passemoilapuck.ca](mailto:coordolespot@passemoilapuck.ca)

Heure d'ouverture: Du lundi au jeudi de 9h00 à 14h00.

Description: Pour se réchauffer, deux repas par jour, service de buanderie, accès aux douches, rangement pour les effets personnels, aide pour les demandes de prestations et de recherche de logement, dépannage vestimentaire, sac de couchage, ensemble d'hygiène, etc.



#### Halte répit climatique de nuit:

Adresse: 125, Bouthillier Nord, Saint-Jean-sur Richelieu, Québec, J3B 5Y6

Coordonnées: (438) 399-0190/ [coordolespot@passemoilapuck.ca](mailto:coordolespot@passemoilapuck.ca)

Heure d'ouverture: Du lundi au dimanche entre 23h00 et 6h30.

Description: Permet un endroit intérieur aux personnes pour se déposer et se réchauffer. Aucun lit de disponible.

### Passe moi la puck

Adresse: 202 rue Richelieu, bureau 208, Saint-Jean-sur-Richelieu

Coordonnées: (438) 399-0190/ [direction@passemoilapuck.ca](mailto:direction@passemoilapuck.ca)

#### Travaille de rue/ « reaching out » lors de grandes périodes de froids

Heure d'ouverture: Variable, selon l'horaire des travailleurs et la température.

Description: Distribution de matériels et vêtements pour l'hiver lors des très grands froids afin de voir à la sécurité des personnes en situation d'itinérance. Assure le transport vers des lieux tempérés et sécuritaire.

### POSA/ Source des monts

Adresse: 620 Rue Sénécal, Chambly, Qc, J3L 1N9

Coordonnées: 450-658-9898 #710 / [direction@posasdm.org](mailto:direction@posasdm.org)

Heure d'ouverture: 9h00 à 16h00 du lundi au vendredi

#### Halte de chaleur et froid:

Répit transitoire disponible à la halte (repas et breuvage chaud).

### Équipes de proximité

#### CISSSMC

Équipe visant à rejoindre une clientèle qui ne s'adresse généralement pas à nos services.

- Tél. : **Accueil psychosocial** 450 358-2578, poste 4510;
- Laissez un message sur la BV, un intervenant vous contactera rapidement;
- Heures : **lundi au vendredi de 8 h30 à 16 h30.**

### Équipe stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA)

- Équipe CISSSMC du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30
- Tél. : via l'Accueil psychosocial 450 358-2578 poste 4510

### Autres ressources d'aide pour les personnes en situation d'itinérance

#### CLSC Vallée-des-Forts

978, boulevard du Séminaire Nord, Saint-Jean-sur-Richelieu, QC J3A 1E5 Tél.: 450 358-2572, poste 4510

SRV: Heure: Du lundi au vendredi de 8 h à 20 h. Jours fériés de 8 h à 16 h

aaor.hrr.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca

#### CLSC Richelieu

300, Chemin de Marieville, Richelieu, QC, J3L 3V8;

Tél.: 450 658-7561, poste 4510;

SRV, Heure: Du lundi au vendredi de 8 h à 17h;

Téléphone du lundi au vendredi 8h à 20h. Jours fériés fermés;

aaor.hrr.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca



### La halte chaleur de l'Avant-Garde volet communautaire & volet hébergement

#### HALTE RÉPIT

- Du lundi au vendredi de 12h à 20h / Volet communautaire

Adresse: 462 rue Saint-Paul, La Prairie, Québec, J5R 2R5

- Samedi et dimanche de 12h à 20h / Volet hébergement

Adresse: 636 chemin de Saint-Jean, La Prairie, Québec, J5R 2L3

[www.agsmlaprairie.org](http://www.agsmlaprairie.org) / Pour plus d'informations 450-907-1333

- Accueille toute personne ayant besoin de venir se réchauffer, prendre une douche, manger, faire sa lessive et se reposer;
- Soutien en stabilité résidentielle et/ou accompagnement vers des services de soutien et orientation vers les services disponibles dans la communauté selon les besoins;
- Il n'est pas nécessaire d'appeler avant de se présenter pour la halte chaleur.



#### LE VOLET HÉBERGEMENT

Adresse: 636 chemin de Saint-Jean, La Prairie, Québec, J5R 2L3

450-907-1333: appeler à partir de 11h pour réserver. **Seules les demandes par téléphone sont acceptées.**

[Avant-toit@agsmlaprairie.org](mailto:Avant-toit@agsmlaprairie.org)

- L'hébergement a 8 lits et 3 lits d'urgence

### Secteur Valleyfield

#### Halte permanente

Adresse jusqu'au 9 décembre 2025: 24 rue du Marché, Valleyfield, Québec

Adresse dès le 15 décembre 2025: 22 rue Ellice, Valleyfield, Québec

- Du Lundi au vendredi de 8h15 à 16h;
- Courriel : [info@mhdv.org](mailto:info@mhdv.org) / Téléphone: 450-747-8559.



#### Refuge d'urgence à haut seuil de tolérance

Adresse: 67 rue Wilfrid à Salaberry-de-Valleyfield

- 12 lits et quelques places sans-hébergement;
- Ouverture de 17h à 8h am. Arrivée à partir de 16h30 seulement;
- Les gens qui ne dorment pas au refuge peuvent y aller de 17h à 23h en halte répit;
- Courriel : [info@mhdv.org](mailto:info@mhdv.org) / Téléphone: 450-747-8511 \ Informations au [www.mhdv.org](http://www.mhdv.org)

### Halte Nomade à Beauharnois (nouveau)

#### Petite halte autobus

- Dès le mois de décembre
- Heures d'ouverture variables en fonction des grands froids et de la main d'œuvre disponibles;
- Halte de chaleur situé dans un autobus stationné derrière le Centre communautaire de Beauharnois;
- Responsable : Francis Mathieu (organisme le Dahlia) 450-225-0696